

Hostellerie le Clos du Cher

Conditions générales de Vente

1/ La réservation

Il est recommandé à toute personne désireuse de loger à l'Hôtel de réserver à l'avance et d'obtenir l'accord de l'hôtelier. A l'occasion de toute réservation le client devra verser des arrhes ou fournir un numéro de carte bancaire. Le contrat d'hôtellerie est réputé conclu dès l'accord intervenu entre les parties.

Le règlement de la réservation se fait sur place, en cas de réservation de plusieurs chambres un acompte sera demandé au moment de la réservation, le solde sera à régler sur place avec les éventuels extras .

- La taxe de séjour, en vigueur dans la commune n'est pas incluse dans le prix de la réservation. Elle est à régler sur place, le montant est de 0,88 centimes, par personne et par nuit.

2/ Arrivées et départs

Les arrivées se font à partir de 16 heures, jusqu'à 22 heures. Il est demandé au client de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive.

La libération des chambres est à 11 heures maximum, le paiement de la réservation devra être acquitté avant le départ de l'établissement.

3/ Modification ou annulation



En cas de réservation en direct ou sur notre site

- En cas de garantie par carte bancaire et d'annulation à moins de 2 jours (moins de 48 heures), 1 nuit sera débitée à titre d'indemnité.
- En cas de garantie par chèque d'arrhes, si l'annulation intervient 5 jours avant la date d'arrivée les arrhes seront rendues.
- En cas de non-présentation du client à l'hôtel (no-show) et en l'absence d'annulation, le montant de la première nuit du séjour sera prélevé à titre d'indemnité.
La date de réception de la demande d'annulation (par mail, courrier, télécopie) sera la date retenue pour l'annulation.
- En cas de séjour écourté la totalité du séjour sera due.



En cas de réservation via un site internet revendeur :

Comme Booking, Expedia, l'annulation devra intervenir au plus tard 72 heures avant la date d'arrivée afin de ne pas être pénalisé des frais d'annulation, qui s'élèveront au montant de la première nuit

En cas de séjour écourté la totalité du séjour sera due.

Pour un séjour d'une nuit, le solde du séjour est payable à l'arrivée.

Nous acceptons les cartes bancaires suivantes : Carte bleue, Visa, Eurocard Mastercard. Nous demandons à toute personne séjournant dans notre établissement de présenter une pièce d'identité pour les règlements par chèques ou chèques vacances